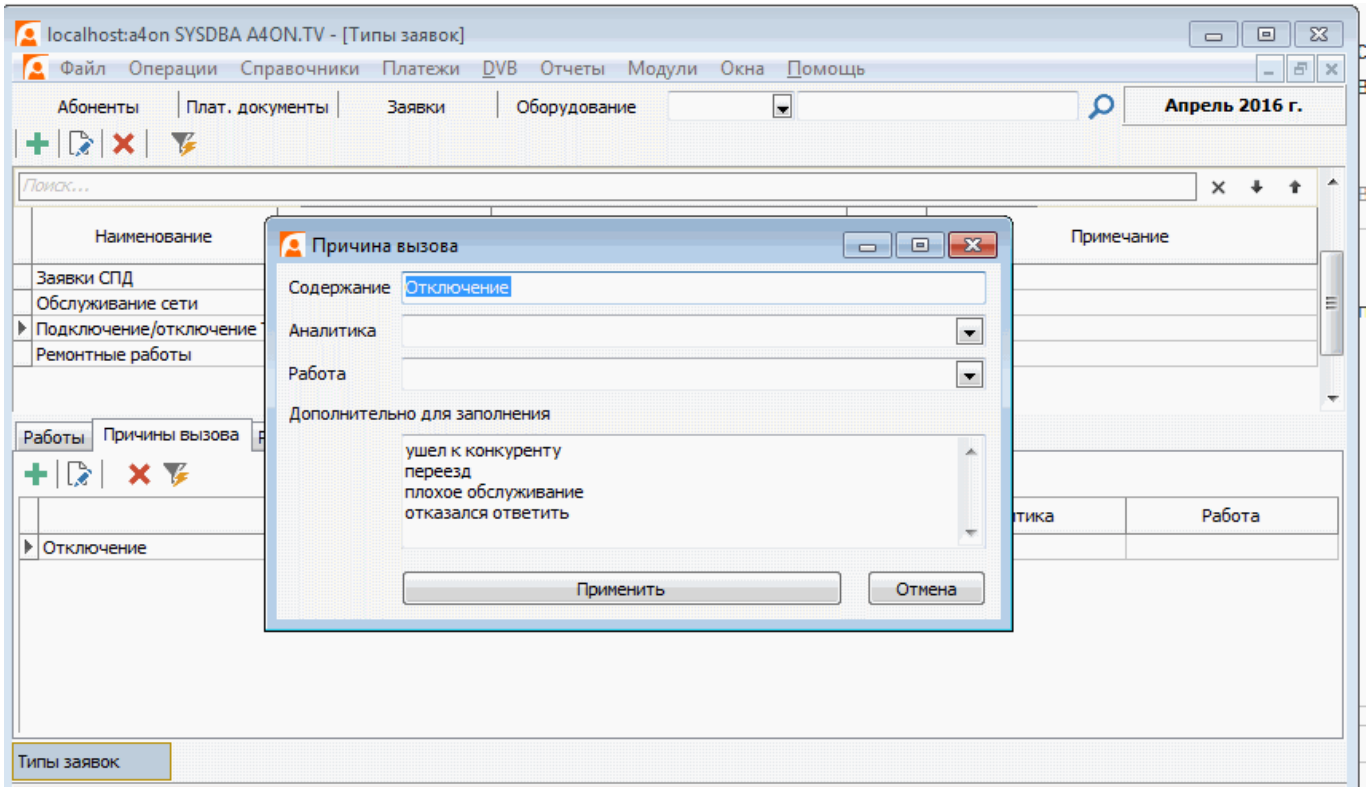
Обязательные поля заявки

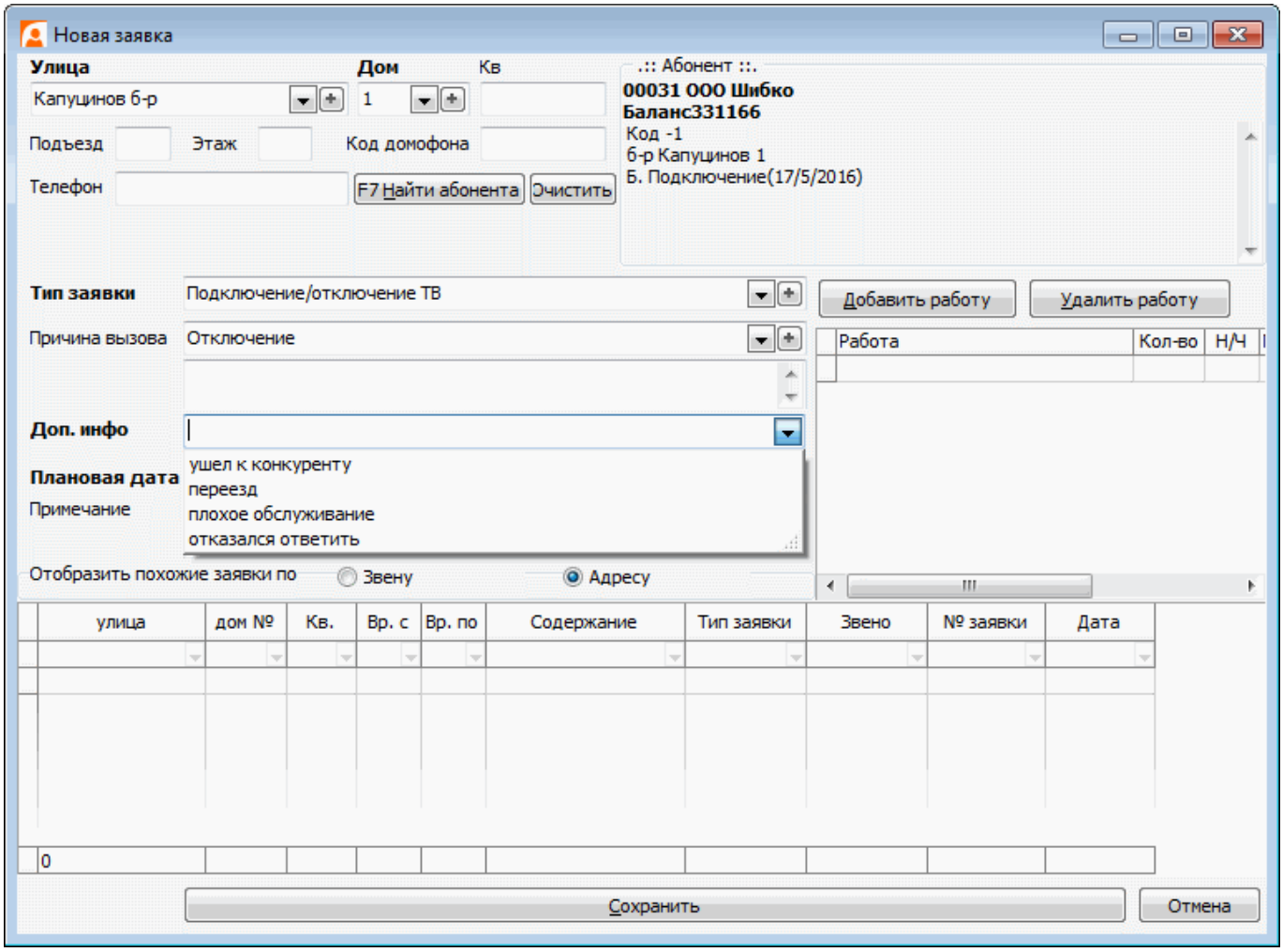
Порой есть необходимость зафиксировать дополнительную информацию при приеме заявки, например причина отключения. Для этого существует механизм дополнительной информации причины вызова.

Добавление обязательного поля

Меню **Справочники** - **Типы заявок** закладка **Пиричны вызова** добавляем новый тип или редактируем существующий Поле **Дополнительно для заполнения** заполните нужными значениями



После заполнения поля, при приеме новой заявки данного типа, появится дополнительное поле. Без заполнения этого поля заявка не сохранится



Значения поля **Дополнительно для заполнения** можно редактировать и после их применения в заявке, на заявку это не повлияет, будет сохранено старое значение

From:
http://wiki.a4on.tv/ - **wiki A4on.TV**

Permanent link:
http://wiki.a4on.tv/doku.php?id=request_addinfo

Last update: **2020/04/07 16:18**